

1. OBJECTO E CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 1.1. Os presentes termos e condições de utilização (“Termos de Utilização”) definem as regras de acesso e utilização do Portal dos Fornecedores (doravante designado por “efasst”) do Grupo EFACEC e respetiva Área Privada.
- 1.2. Os Termos de Utilização aplicam-se a todas as entidades públicas e/ou privadas que pretendam ser ou sejam utilizadores do efasst.
- 1.3. A EFACEC Serviços Corporativos, S.A., NIF 513 233 962, com sede na Parque empresarial Arroiteia (Poente), S. Mamede de Infesta, (“EFACEC SC”) reserva-se o direito de alterar, aditar ou suprimir, na totalidade ou em parte, os Termos de Utilização, bem como de estabelecer novos Termos de Utilização. Tais alterações ou aditamentos aos Termos de Utilização produzirão efeitos após a sua divulgação no efasst, pelo que os Utilizadores deverão consultá-los regularmente. Os Utilizadores poderão, a qualquer momento, ler a versão atualizada dos Termos de Utilização, disponível em <http://www.efacec.pt/fornecedores/>
- 1.4. Os Termos de Utilização devem ser cumpridos na íntegra, pelo que, caso o Utilizador não concorde, em qualquer momento, com alguma das suas disposições deverá cessar a utilização do efasst.

POR FAVOR LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO. A UTILIZAÇÃO DO EFASST DEPENDE DA SUA ACEITAÇÃO, SEM QUAISQUER RESERVAS, CONDIÇÕES OU MODIFICAÇÕES.

2. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 2.1. O efasst é propriedade da EFACEC SC e o seu conteúdo, incluindo, nomeadamente, as marcas, design, logótipos, imagens, fotografias, vídeos e software no mesmo apresentados ou disponibilizados, encontra-se protegido, ao abrigo da legislação portuguesa, comunitária e/ou de convenções internacionais, por direitos de propriedade intelectual e/ou direitos conexos, pertencentes ou licenciados a empresas do Grupo EFACEC ou a terceiros.
- 2.2. O Utilizador não poderá copiar, reproduzir, publicar, importar, utilizar ou explorar, por qualquer forma, diretamente ou através de terceiros, quaisquer elementos disponibilizados no efasst, quer para uso comercial quer para outros fins, sem a prévia autorização escrita da EFACEC SC ou do terceiro titular de tais direitos.

3. UTILIZAÇÃO

- 3.1. Como condição da utilização do efasst nas condições previstas nestes Termos de Utilização, o Utilizador obriga-se a:
 - 3.1.1. Respeitar os direitos da EFACEC SC e de terceiros;
 - 3.1.2. Respeitar e cumprir os presentes Termos de Utilização;
 - 3.1.3. Não atentar contra os bons costumes e respeitar todas e quaisquer disposições legais, fazendo uma correta, responsável e adequada utilização das funcionalidades e conteúdos disponibilizados no efasst, com estrito respeito dos Termos de Utilização;
 - 3.1.4. Não modificar o software de forma nenhuma, nem usar formas modificadas do software, designadamente com o objetivo de obter acesso não autorizado ao efasst ou a qualquer conteúdo reservado;
 - 3.1.5. Não enviar ou transmitir através do efasst informação ilegal, falsa, difamatória ou enganosa.
- 3.2. O Utilizador é responsável pelos dados, informações e elementos pelo mesmo introduzidos no efasst, assim como pelos documentos enviados, designadamente em sede de Consultas Eletrónicas.
- 3.3. O Utilizador compromete-se a não introduzir no efasst qualquer ficheiro ou informação que possa prejudicar o normal funcionamento do efasst, devendo tomar as medidas adequadas para não potenciar o alastramento de qualquer vírus informático.
- 3.4. Fica estritamente vedada qualquer modificação da informação disponibilizada no efasst, assim como qualquer outra Ação que possa causar dano e configurar um risco para a integridade do efasst, as quais poderão ser punidas nos termos da legislação em vigor, dando lugar à obrigação de indemnização por todos os danos provocados.
- 3.5. Se o Utilizador tiver dúvidas quanto à genuinidade da informação constante do efasst deverá solicitar à EFACEC, através de outros meios de comunicação, a confirmação da mesma.
- 3.6. A EFACEC SC reserva-se o direito de, a qualquer momento, tomar todas as providências necessárias, incluindo restrições ou limitações de acesso, para assegurar a integridade e segurança do efasst ou para evitar perdas, má utilização ou alteração dos conteúdos ali disponibilizados.
- 3.7. A EFACEC SC poderá, a qualquer momento e por sua única conveniência, alterar, suspender ou descontinuar qualquer das funcionalidades ou conteúdos disponibilizados no efasst, sem necessidade de aviso prévio e sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnizar terceiros da modificação.

4. CONDIÇÕES DE ACESSO

- 4.1. Como condição para utilização da Área Privada do efasst, é necessário efetuar um registo prévio, cumprindo todos os requisitos obrigatórios inerentes à fase de registo, e aceitar os Termos de Utilização. O Utilizador é responsável pela veracidade das informações transmitidas durante o registo. Para uma melhor compreensão do procedimento de registo, disponibiliza-se no efasst um Manual de Apoio ao Utilizador.
- 4.2. Durante o registo podem não ser introduzidas informações facultativas, o que, no entanto, poderá implicar a impossibilidade de acesso a determinadas funcionalidades existentes no efasst.

- 4.3. Após o registo adequadamente efetuado, será atribuída ao Utilizador uma conta de utilizador no efasst.
- 4.4. Na área de “Gestão de Perfis” do efasst, o Utilizador (doravante designado, para este efeito, “Utilizador-Master”) poderá, através da sua conta de utilizador, criar e gerir perfis de acesso de utilizadores associados (doravante designados, para este efeito, “Child User”), sendo-lhe conferida a possibilidade de ativar, remover e/ou alterar tais perfis de acesso.
- 4.5. Um Child User apenas terá acesso ao efasst caso o Utilizador-Master ative o respetivo perfil de acesso disponível no efasst.
- 4.6. O acesso à Área Privada do efasst é feito através de um Nome de Utilizador e Palavra-Chave. O Utilizador (Utilizador-Master ou Child User) é responsável pelo uso diligente do Nome de Utilizador e da Palavra-Chave, comprometendo-se a não os disponibilizar a terceiros. O Utilizador é ainda responsável por qualquer dano e/ou prejuízo causado pela perda ou utilização incorreta do Nome de Utilizador e/ ou Palavra-Chave.
- 4.7. Mediante solicitação expressa e por escrito do Utilizador dirigida à EFACEC SC, a EFACEC SC poderá efetuar o procedimento de registo do Utilizador no efasst e sugerir ativação de Child Users, bem como atualizar os dados constantes da conta de utilizador.
- 4.8. A EFACEC SC reserva-se o direito de, a qualquer momento, suspender, interromper ou cancelar os níveis de acesso de um Utilizador (Utilizador-Master ou Child User) por motivos de segurança, integridade da informação ou outros de força maior.

5. CONSULTAS ELECTRÓNICAS

- 5.1. Através do efasst, as empresas do grupo EFACEC poderão lançar consultas aos Utilizadores registados (“Consultas Eletrónicas”) com vista à obtenção de informações acerca das condições de eventual fornecimento de bens e serviços.
- 5.2. Poderá ser enviado, para o endereço de correio eletrónico geral do Utilizador introduzido aquando do registo bem como para os endereços de correio eletrónicos introduzidos nos perfis de acesso de Child Users, um convite para participação nas Consultas Eletrónicas.
- 5.3. O registo e acesso de qualquer entidade ao efasst não implicam qualquer vínculo contratual com qualquer empresa do Grupo EFACEC e não conferem qualquer legítima expectativa ou direito de exclusividade ou de participação em consultas, negociações e/ou adjudicações de quaisquer fornecimentos.
- 5.4. De igual modo, o convite para participação nas Consultas Eletrónicas não confere ao Utilizador qualquer legítima expectativa ou direito de exclusividade ou de participação na consulta, negociação, adjudicação e/ou celebração de qualquer contrato com qualquer empresa do grupo EFACEC.
- 5.5. Todas as informações, projetos, peças escritas ou desenhadas, telas finais, desenhos, software, estudos, relatórios ou quaisquer outros documentos disponibilizados no âmbito das Consultas Eletrónicas, são propriedade exclusiva de empresas do grupo EFACEC ou de terceiros, apenas podem ser utilizados pelos Utilizadores para efeitos de resposta às Consultas Eletrónicas e não podem ser divulgados a terceiros, aplicando-se o disposto nos pontos 2 *supra* e 9 *infra*.
- 5.6. Os Termos de Utilização não regulam as condições de fornecimento entre empresas do grupo EFACEC, as quais devem ser acordadas entre as partes relevantes.

6. ORDENS DE COMPRA

- 6.1. A aceitação pelo Utilizador de Ordens de Compra emitidas por qualquer entidade do Grupo EFACEC, disponibilizadas no efasst, deverá ser feita mediante confirmação das mesmas pelo Utilizador na área disponível no efasst para esse efeito (em caso de indisponibilidade esta confirmação deverá ser feita por outros meios previstos para o efeito indicados na ordem de compra).
- 6.2. A aceitação da Ordem de Compra implica a declaração tácita de que o Utilizador concorda integralmente e se obriga a cumprir pontualmente a Ordem de Compra, aceitando sem reservas os respetivos termos e condições.
- 6.3. Qualquer proposta de alteração do Utilizador relativa a qualquer elemento da Ordem de Compra, submetida via efasst, apenas será considerada aceite se for objeto de acordo expresso da entidade relevante do Grupo EFACEC.

7. TRATAMENTO, TRANSMISSÃO E PROTECÇÃO DOS DADOS

- 7.1. Pela aceitação dos Termos de Utilização, o Utilizador dá a sua autorização para o tratamento dos dados pelo mesmo facultados, bem como para a sua transmissão entre as empresas que fazem parte do Grupo EFACEC, as quais podem ser consultadas através do site oficial do Grupo EFACEC, em www.efacec.com.
- 7.2. Pela aceitação dos Termos de Utilização, o Utilizador declara e garante, também, que qualquer transmissão de dados pessoais, seus ou de terceiros, para a EFACEC SC e demais empresas que fazem parte do Grupo EFACEC é legítima e é realizada no estrito cumprimento da legislação aplicável.
- 7.3. A EFACEC SC é a destinatária dos dados pessoais que eventualmente lhe sejam transmitidos através do efasst, podendo os mesmos ser transmitidos para outras empresas que fazem parte do Grupo EFACEC. Tais dados destinam-se à gestão de contactos com os Utilizadores. O titular dos dados poderá aceder, modificar, retificar os dados via plataforma, ou eliminar os dados mediante o envio de um e-mail para efasst.support@efacec.com.
- 7.4. Muito embora mantenha em funcionamento os meios técnicos adequados para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos à EFACEC SC, esta salienta e adverte que as medidas de segurança na Internet não são inexpugnáveis, pelo que a EFACEC SC não poderá garantir que os mesmos não sejam visualizados por terceiros
- 7.5. AEFACEC SC compromete-se a:

7.5.1. Não utilizar informação relativa aos Utilizadores e que tenha sido por estes facultadas sem a sua autorização, exceto para os fins a que esta se destina;

7.5.2. Processar e utilizar os dados recebidos dos Utilizadores em conformidade com a legislação que em cada momento seja aplicável.

7.6. A EFACEC SC poderá retificar, apagar ou bloquear dados incompletos, incorretos ou que de outra forma não cumpram a legislação em vigor.

7.7. Todos os dados facultados pelos Utilizadores devem corresponder à sua situação atual, pelo que, em caso de alteração, devem os mesmos ser imediatamente atualizados na área disponível no efasst para esse efeito.

8. RESPONSABILIDADE E GARANTIAS

8.1. O efasst tem como objetivo agilizar os processos de *procurement*, negociação e compra com vista a potenciar e dinamizar possíveis relações comerciais entre as várias empresas do Grupo EFACEC e os seus diversos parceiros.

8.2. A informação disponível no efasst pode não ser exaustiva, atualizada e rigorosa e poderá estar ligada a websites externos sobre os quais a EFACEC SC não tem qualquer controlo ou responsabilidade.

8.3. A EFACEC SC desenvolverá os melhores esforços para minimizar os inconvenientes causados por erros ou falhas técnicas. No entanto, não é possível garantir a não interrupção ou a não perturbação do acesso ao efasst, na medida em que determinadas informações ou outros conteúdos poderão ter sido criados ou desenvolvidos em ficheiros ou formatos que não estão isentos de erros.

8.4. A EFACEC SC não garante de forma nenhuma ao Utilizador que:

8.4.1. As funcionalidades e os conteúdos disponibilizados no efasst preencham ou sejam aptos a preencher quaisquer necessidades ou expectativas do Utilizador;

8.4.2. Qualquer erro existente no software venha a ser, obrigatoriamente, corrigido.

8.5. Nenhum conselho ou informação obtida pelo Utilizador através das funcionalidades e dos conteúdos disponibilizados no efasst criará qualquer garantia que não esteja expressa nestes Termos de Utilização.

8.6. A EFACEC SC não será responsável:

8.6.1. Por quaisquer perdas ou danos sofridos por qualquer Utilizador relativamente à informação contida no efasst. Se as informações constantes do efasst divergirem das informações disponibilizadas em formato de papel estas últimas prevalecerão. Se o Utilizador tiver dúvidas quanto a qualquer informação constante do efasst deverá solicitar à EFACEC SC, através de outros meios de comunicação, o esclarecimento da mesma.

8.6.2. Por quaisquer danos, incluindo a perda de dados e informações ou atrasos sofridos pelo Utilizador, sendo da exclusiva responsabilidade deste o uso de conteúdos disponibilizados ou descarregados pelo ou através do efasst.

8.6.3. Pela dificuldade ou impossibilidade de acesso ou utilização de quaisquer funcionalidades e/ou conteúdos do efasst, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações e perda de informação nessa sequência, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento ("download") de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o equipamento terminal do Utilizador, nomeadamente quando este não proceda à instalação do software adequado para proteger o acesso, bem como em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas informáticos.

8.6.4. Por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros que possam advir de falhas técnicas de captação, visualização ou utilização ou decorrentes de desatualizações das funcionalidades e/ou conteúdos do efasst.

8.6.5. Por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros que possam advir de qualquer utilização não autorizada dos servidores da EFACEC SC e/ou de toda a informação e dados ali alojados.

8.6.6. Pela correção ou atualidade da informação constante do efasst.

8.6.7. Por quaisquer erros, deficiências ou inexatidões dos conteúdos do efasst e por quaisquer danos que quaisquer erros, deficiências ou inexatidões de tais conteúdos possam causar ao Utilizador.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. O Fornecedor compromete-se a não divulgar a terceiros e a não utilizar, em proveito próprio ou de terceiros, toda e qualquer informação disponibilizada em áreas reservadas do efasst.

9.2. A obrigação de confidencialidade subsiste mesmo após o cancelamento, por qualquer motivo, do registo do Utilizador.

10. SUPORTE TÉCNICO

10.1. O efasst poderá obter endereços IP (*Internet Protocol*) como meio de gestão do sistema no sentido de recolher e sistematizar informação ou para fiscalizar a sua utilização.

10.2. O efasst utiliza cookies. Ao navegar na aplicação autoriza a utilização de cookies. Para mais informação consulte os termos de utilização do portal <http://www.efacec.pt/fornecedores/>.

10.3. A não aceitação de cookies limitará o funcionamento, acesso e utilização de determinadas funcionalidades do efasst. A EFACEC SC disponibiliza em <http://www.efacec.pt/fornecedores/> toda a documentação de suporte do efasst. Não obstante a existência desta documentação, o Utilizador poderá recorrer aos contactos disponibilizados no efasst para o esclarecimento de qualquer dúvida ou para reportar qualquer erro detetado durante a utilização do portal.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS, LEI APLICÁVEL E REGULAÇÃO DE LITÍGIOS

11.1. Caso alguma das disposições dos Termos de Utilização seja declarada nula, ineficaz ou vier a ser anulada, tal não afetará a validade ou eficácia do restante clausulado, o qual se manterá plenamente em vigor.

11.2. Os Termos de Utilização regem-se em todos os seus aspetos pela legislação vigente no ordenamento jurídico português.

11.3. Para a resolução de quaisquer litígios, designadamente relativos à interpretação e aplicação dos Termos de Utilização, bem como aos atos praticados ao abrigo dos mesmos, que não sejam solucionados por acordo entre as Partes, é atribuída competência exclusiva ao Tribunal Judicial da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.