

1. OBJET ET CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

1.1. Ces termes et conditions d'utilisation (« Termes d'Utilisation ») établissent les règles d'accès et d'utilisation du Portail Fournisseurs (dorénavant désigné par « le portail Efasst ») du Groupe EFACEC et sa respective Zone Privée.

1.2. Les Termes d'Utilisation s'appliquent à tous les établissements publics et/ou privés qui prétendent utiliser le portail « Efasst ».

1.3. « EFACEC Serviços Corporativos, S.A. », NIF 513 233 962, siégeant Parque empresarial Arroiteia (Poente), S. Mamede de Infesta, (« EFACEC SC ») se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer, en totalité ou en partie, les Termes d'Utilisation, ainsi que d'établir de nouveaux Termes d'Utilisation. Ces modifications ou ajouts aux Termes d'Utilisation prendront effet une fois divulgués sur le portail « Efasst », les Utilisateurs devront donc le consulter régulièrement. Les Utilisateurs pourront, à tout moment, lire la version actualisée des Termes d'Utilisation, disponible à l'adresse suivante : www.efacec.pt/fr/fournisseurs/

1.4. Les Termes d'Utilisation doivent être respectés dans leur intégralité, par conséquent, si l'Utilisateur n'approuve pas, à tout moment, l'une ou l'autre de leurs dispositions, il devra cesser d'utiliser le portail « Efasst ».

MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT LES TERMES D'UTILISATION. L'UTILISATION DU PORTAIL « EFASST » DÉPEND DE VOTRE ACCEPTATION, SANS AUCUNE RÉSERVE, CONDITION OU MODIFICATION.

2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

2.1. Le portail « Efasst » est la propriété d'EFACEC SC et son contenu, y compris, en particulier, les marques, design, logos, images, photographies, vidéos et logiciels présentés ou mis à disposition, est protégé, sous couvert de la législation portugaise, communautaire et/ou d'accords internationaux, par des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits connexes, appartenant ou brevetés par des entreprises d'EFACEC ou des tiers.

2.2. L'Utilisateur ne pourra copier, reproduire, publier, importer, utiliser ou exploiter, de quelque manière, directement ou par le biais de tiers, tout élément mis à disposition sur le portail « Efasst », que ce soit pour un usage commercial ou à d'autres fins, sans l'autorisation préalable écrite de la part d'EFACEC SC ou du tiers titulaire de ces droits.

3. UTILISATION

3.1. Comme condition d'utilisation du portail « Efasst » selon les conditions prévues dans ces Termes d'Utilisation, l'Utilisateur s'engage à :

3.1.1. Respecter les droits d'EFACEC SC et des tiers ;

3.1.2. Respecter et remplir ces Termes d'Utilisation ;

3.1.3. Ne pas porter atteinte aux bonnes coutumes et respecter toutes les dispositions légales, en faisant une correcte, responsable et adéquate utilisation des fonctionnalités et des contenus mis à disposition sur le portail « Efasst », dans le strict respect des Termes d'Utilisation ;

3.1.4. Ne modifier le logiciel en aucune façon et ne pas utiliser de logiciel modifié, en particulier dans le but d'obtenir un accès non autorisé au portail « Efasst » ou à tout autre contenu confidentiel ;

3.1.5. Ne pas envoyer ou transmettre, par le biais du portail « Efasst », des informations illégales, fausses, diffamatoires ou trompeuses.

3.2. L'Utilisateur est responsable des données, des informations et des éléments introduits par ses soins sur le portail « Efasst », ainsi que des documents envoyés, en particulier dans le cadre des Consultations Electroniques.

3.3. L'Utilisateur s'engage à ne pas introduire, sur le portail « Efasst » tout fichier ou information pouvant nuire au fonctionnement normal du portail, devant adopter les mesures adéquates afin de ne pas propager de virus informatique.

3.4. Il est strictement interdit de modifier toute information mise à disposition sur le portail « Efasst », ainsi que toute autre action pouvant être nuisible et représenter un risque pour l'intégrité du portail « Efasst », lesquelles pourront être punies en vertu de la législation en vigueur, donnant lieu à une obligation d'indemnisation pour tous les dommages causés.

3.5. Si l'Utilisateur a des doutes quant à l'authenticité des informations figurant sur le portail « Efasst », il devra requérir leur confirmation, à travers d'autres moyens de communication, auprès d'EFACEC SC.

3.6. EFACEC SC se réserve le droit, à tout instant, d'adopter toutes les mesures nécessaires, y compris des restrictions ou des limitations d'accès, afin d'assurer l'intégrité et la sécurité du portail « Efasst » ou d'éviter des pertes, une mauvaise utilisation ou une modification des contenus mis à disposition.

3.7. EFACEC SC pourra, à tout instant et à sa seule convenance, modifier, suspendre ou arrêter quelque fonctionnalité ou des contenus mis à disposition sur le portail « Efasst », sans besoin d'avis préalable et sans qu'en découle une quelconque obligation d'indemniser les tiers en raison de cette modification.

4. CONDITIONS D'ACCÈS

4.1. Comme condition d'utilisation de la Zone Privée du portail « Efasst », il est nécessaire de s'enregistrer au préalable, en remplissant toutes les conditions obligatoires inhérentes à la phase d'enregistrement, et d'accepter les Termes d'Utilisation.

L'Utilisateur est responsable de la véracité des informations transmises pendant l'enregistrement. Pour une meilleure compréhension de la procédure d'enregistrement, un Manuel d'Aide à l'Utilisateur est mis à disposition sur le portail « Efasst ».

4.2. Pendant l'enregistrement, aucune information facultative ne peut être introduite, ce qui pourra impliquer une impossibilité d'accès à certaines fonctionnalités existantes sur le portail « Efasst ».

4.3. Une fois l'enregistrement correctement effectué, il sera attribué à l'Utilisateur un compte Utilisateur sur le portail « Efasst ».

4.4. Dans la zone de « Gestion des Profils » du portail « Efasst », l'Utilisateur (dorénavant désigné, à cette fin, par « Master-User ») pourra, à travers son compte Utilisateur, créer et gérer les profils d'accès d'Utilisateurs associés (dorénavant désignés, à cette fin, par « Child-User »), la possibilité lui étant accordée d'activer, de supprimer et/ou de modifier ces profils d'accès.

4.5. Un Child-User ne pourra avoir accès au portail « Efasst » que si le Master-User active le profil d'accès respectif disponible sur le portail « Efasst ».

4.6. L'accès à la Zone Privée du portail « Efasst » se fait à travers un Nom d'Utilisateur et un mot de passe. L'Utilisateur (Master-User ou Child-User) est responsable de l'usage adéquat du nom d'Utilisateur et du mot de passe, s'engageant à ne pas les divulguer à des tiers. L'Utilisateur est également responsable de tout dommage et/ou préjudice causé par la perte ou l'utilisation incorrecte du nom d'Utilisateur et/ou du mot de passe.

4.7. Sur demande expresse et écrite de l'Utilisateur adressée à EFACEC SC, ce dernier pourra procéder à l'enregistrement de l'Utilisateur sur le portail « Efasst » et suggérer l'activation de Child-Users, et pourra également mettre à jour les données figurant sur le compte de l'Utilisateur.

4.8. EFACEC SC se réserve le droit, à tout instant, de suspendre, d'interrompre ou d'annuler les niveaux d'accès d'un Utilisateur (Master-User ou Child-User) pour des raisons de sécurité, d'intégrité de l'information ou d'autres raisons de force majeure.

5. CONSULTATIONS ÉLECTRONIQUES

5.1. Par le biais du portail « Efasst », les sociétés du Groupe EFACEC pourront lancer des consultations aux Utilisateurs enregistrés (« Consultations Electroniques ») en vue d'obtenir des informations concernant les conditions d'une éventuelle fourniture de biens et de services.

5.2. Une invitation à participer aux Consultations Electroniques pourra être envoyée, à l'adresse électronique générale de l'Utilisateur indiquée au moment de l'enregistrement ainsi qu'aux adresses électroniques indiquées sur les profils d'accès des Child-Users.

5.3. L'enregistrement et l'accès de tout établissement au portail « Efasst » n'impliquent aucun lien contractuel avec une quelconque société du Groupe EFACEC et ne leur confèrent aucune attente légitime ou droit d'exclusivité ou de participation à des consultations, des négociations et/ou des adjudications de fournitures quelconques.

5.4. De la même manière, l'invitation à participer aux Consultations Electroniques ne confère pas à l'Utilisateur une quelconque attente légitime ou droit d'exclusivité ou de participation à la consultation, la négociation, l'adjudication et/ou la signature de tout contrat avec une quelconque société du Groupe EFACEC.

5.5. Toutes les informations, projets, pièces écrites ou dessinées, plans d'exécution des travaux, dessins, logiciels, études, rapports ou tout autre document mis à disposition dans le cadre des Consultations Electroniques, sont la propriété exclusive des sociétés du Groupe EFACEC ou de tiers, ne peuvent être utilisés que par les Utilisateurs à des fins de réponse aux Consultations Electroniques et ne peuvent être divulgués à des tiers, en vertu des dispositions des points n° 2 *supra* et n° 9 *infra*.

5.6. Les Termes d'Utilisation ne règlent pas les conditions d'approvisionnement entre les sociétés du Groupe EFACEC, lesquelles doivent être convenues entre les parties dépendantes.

6. BONS DE COMMANDE

6.1. L'acceptation, de la part de l'Utilisateur, des Bons de Commande émis par quelconque des sociétés du Groupe EFACEC, mis à disposition sur le portail « Efasst », devra se faire par le biais de leur confirmation par l'Utilisateur dans la zone disponible sur le portail « Efasst » à cette fin (en cas d'indisponibilité, cette confirmation devra être effectuée par d'autres moyens prévus à cet effet indiqués sur le bon de commande).

6.2. L'acceptation du Bon de Commande implique la déclaration tacite de l'Utilisateur d'acceptation intégrale et d'engagement à respecter ponctuellement le Bon de Commande, en acceptant sans réserve les termes et conditions respectifs.

6.3. Toute proposition de modification de la part de l'Utilisateur relative à tout élément du Bon de Commande, soumise à travers le portail « Efasst », ne sera considérée comme acceptée que si elle a été expressément approuvée par la société dépendante du Groupe EFACEC.

7. TRAITEMENT, TRANSMISSION ET PROTECTION DES DONNÉES

7.1. Par l'acceptation des Termes d'Utilisation, l'Utilisateur autorise le traitement de ses données, ainsi que leur transmission aux sociétés du Groupe EFACEC, lesquelles peuvent être consultées sur le site web officiel du Groupe EFACEC, www.efacec.com.

7.2. Par l'acceptation des Termes d'Utilisation, l'Utilisateur déclare et garantit également que toute transmission de données personnelles, siennes ou de tiers, à EFACEC SC et aux autres sociétés faisant partie du Groupe EFACEC est légitime et se fait dans le strict respect de la législation applicable.

7.3. EFACEC SC est le destinataire des données qui, éventuellement, lui sont transmises à travers le portail « Efasst », pouvant être transmises à d'autres sociétés faisant partie du Groupe EFACEC. Ces données sont destinées à la gestion des contacts avec les Utilisateurs. Le titulaire des données pourra accéder, modifier, rectifier les données par le biais de la plateforme, ou éliminer les données en envoyant une demande par e-mail à [efasst.support@efacec.com].

7.4. Bien que les moyens techniques adéquats sont utilisés pour éviter la perte, l'utilisation frauduleuse, la modification, l'accès non autorisé et l'appropriation indue des données personnelles fournies ou transmises à EFACEC SC, celle-ci souligne et avertit que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas inexpugnables, EFACEC SC ne pourra donc pas garantir que ces données ne seront pas visualisées par des tiers.

7.5. EFACEC SC s'engage à :

7.5.1. Ne pas utiliser les informations relatives aux Utilisateurs fournies par ces derniers sans leur autorisation, à l'exception des fins auxquelles celles-ci sont destinées ;

7.5.2. Traiter et utiliser les données reçues de la part des Utilisateurs conformément à la législation applicable à chaque instant.

7.6. EFACEC SC pourra rectifier, effacer ou bloquer des données incomplètes, incorrectes ou d'une autre forme ne respectant pas la législation en vigueur.

7.7. Toutes les données fournies par les Utilisateurs doivent correspondre à leur situation actuelle, par conséquent, ces données doivent être immédiatement actualisées dans la zone disponible sur le portail « Efasst » à cet effet.

8. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

8.1. Le portail « Efasst » a pour objectif de faciliter les processus d'offre, de négociation et d'achat en vue de favoriser et de dynamiser les possibles relations commerciales entre les différentes sociétés du Groupe EFACEC et ses partenaires.

8.2. L'information disponible sur le portail « Efasst » peut ne pas être exhaustive, mise à jour et rigoureuse et pourra être liée à des sites web externes, sur lesquels EFACEC SC n'a aucun contrôle ou responsabilité.

8.3. EFACEC SC fera son possible pour minimiser les inconvénients causés par des erreurs ou des failles techniques. Entretemps, il est impossible de garantir la non-interruption ou la non-perturbation de l'accès au portail « Efasst », dans la mesure où certaines informations ou d'autres contenus pourront avoir été créés ou développés dans des fichiers ou des formats qui ne sont pas exempts d'erreurs.

8.4. EFACEC SC ne garantit d'aucune manière à l'Utilisateur que :

8.4.1. Les fonctionnalités et les contenus mis à disposition sur le portail « Efasst » satisfont ou sont aptes à satisfaire tous les besoins ou les attentes de l'Utilisateur ;

8.4.2. Toute erreur existante sur le logiciel soit, obligatoirement, corrigée.

8.5. Aucun conseil ou information obtenue par l'Utilisateur à travers les fonctionnalités et les contenus mis à disposition sur le portail « Efasst » n'apportera de garantie autre que celles mentionnées dans ces Termes d'Utilisation.

8.6. EFACEC SC ne sera pas responsable :

8.6.1. De toute perte ou dommage subi par quelconque des Utilisateurs concernant les informations contenues sur le portail « Efasst ». Si les informations figurant sur le portail « Efasst » divergent des informations mises à disposition au format papier, ces dernières prévaudront. Si l'Utilisateur a des doutes quant à une quelconque information figurant sur le portail « Efasst », il devra solliciter à EFACEC SC, par le biais d'autres moyens de communication, leur éclaircissement.

8.6.2. Pour tout dommage, y compris la perte de données et d'informations ou les retards subis par l'Utilisateur, ce dernier étant entièrement responsable de l'utilisation de ces contenus mis à disposition ou téléchargés sur ou à travers le portail « Efasst ».

8.6.3. Par la difficulté ou l'impossibilité d'accès ou d'utilisation de toute fonctionnalité et/ou de contenus du portail « Efasst », en vertu de retards, d'interruptions, d'erreurs et de suspensions de communications et de pertes d'informations, en particulier, des déficiences ou des pannes provoquées par le réseau de communication ou les services de communications fournis par des tiers, par le système informatique, par les modems, par le logiciel de liaison ou d'éventuels virus informatiques ou dérivés du téléchargement (« download ») de fichiers infectés ou contenant un virus ou d'autres propriétés pouvant affecter l'équipement terminal de l'Utilisateur, en particulier lorsque celui-ci ne procède pas à l'installation du logiciel adéquat afin de protéger l'accès, ainsi que dans des situations de surcharge imprévisible des systèmes informatiques.

8.6.4. Pour tous dommages subis par l'Utilisateur et/ou par des tiers pouvant provenir de pannes techniques, de visualisation ou d'utilisation ou encore dérivés d'une obsolescence des fonctionnalités et/ou des contenus du portail « Efasst ».

8.6.5. Pour tout préjudice subi par l'Utilisateur et/ou par des tiers pouvant provenir de toute utilisation non autorisée des serveurs d'EFACEC SC et/ou de toute l'information et des données hébergées.

8.6.6. Par la correction ou la mise à jour des informations figurant sur le portail « Efasst ».

8.6.7. Pour tous dommages, déficiences ou inexactitudes des contenus du portail « Efasst » et pour tous dommages que ces erreurs, déficiences ou inexactitudes de ces contenus peuvent causer à l'Utilisateur.

9. CONFIDENTIALITÉ

9.1. Le Fournisseur s'engage à ne pas divulguer à des tiers et à ne pas utiliser, à son profit ou à celui de tiers, toute information mise à disposition dans des zones réservées du portail « Efasst ».

9.2. L'obligation de confidentialité demeure même après l'annulation, pour toute raison, de l'inscription de l'Utilisateur.

10. SUPPORT TECHNIQUE

10.1. Le portail « Efasst » pourra obtenir des adresses IP (*Internet Protocol*) comme moyen de gestion du système afin de collecter et de systématiser des informations ou de contrôler leur utilisation.

10.2. Le portail « Efasst » utilise des cookies. En naviguant sur l'application, vous autorisez leur utilisation. Pour de plus amples informations, merci de consulter les termes d'utilisation du portail à l'adresse suivante : www.efacec.pt/fr/fournisseurs/.

10.3. Le refus d'utilisation des cookies limitera le fonctionnement, l'accès et l'utilisation de certaines fonctionnalités du portail « Efasst ». EFACEC SC met à disposition, sur le site web www.efacec.pt/fr/fournisseurs/ toute la documentation de support du portail « Efasst ». Malgré l'existence de cette documentation, l'Utilisateur pourra avoir recours aux contacts mis à disposition sur le portail « Efasst » afin d'éclaircir tout doute ou pour informer toute erreur détectée pendant l'utilisation du portail.

11. DISPOSITIONS FINALES, LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

11.1. Dans le cas où l'une des dispositions des Termes de Utilisation soit déclarée nulle, inefficace ou annulée, cela n'affectera pas la validité ou l'efficacité du reste des clauses, qui seront maintenues en vigueur.

11.2. Les Termes d'Utilisation sont régis, dans tous leurs aspects, par la législation en vigueur dans l'ordre juridique portugais.

11.3. Pour la résolution de tout litige, en particulier ceux relatifs à l'interprétation et à l'application des Termes d'Utilisation, ainsi que des actes pratiqués sous couvert des mêmes, qui ne sont pas résolus par un accord entre les Parties, la compétence exclusive est attribuée au Tribunal Judiciaire de l'Arrondissement de Porto, en renonçant expressément à tout autre tribunal.